

# Všeobecné obchodné podmienky EGEM, s. r. o., Diel 1

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy (objednávky) a sú platné vo všetkých bodoch, pokiaľ nie je v texte príslušnej kúpnej zmluvy (objednávky) písomne dohodnuté inak.

## 1. Predmet, množstvo

- 1.1 Označenie výrobku je urobené v súlade s obchodno - technickou dokumentáciou predávajúceho, s ktorou bol kupujúci oboznámený.
- 1.2 Neoddeliteľnou súčasťou dodávky je odovzdanie dokladov, ktoré sa k tovaru vzťahujú (dodacie listy, záručné listy, osvedčenia, atesty apod.). Rozsah sprievodnej technickej dokumentácie je uvedený v dokumente Všeobecné obchodné podmienky – diel 2. Povinnosťou predávajúceho je umožniť kupujúcemu nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru.

## 2. Cena tovaru

- 2.1 Cena za jednotku bez DPH bola stanovená dohodou a je uvedená v kúpnej zmluve (objednávke). U tuzemských dodávok, fakturovaných v EUR, plátca dane z pridanej hodnoty účtuje DPH podľa platných predpisov v dobe vystavenia faktúry.

## 3. Platobné podmienky

- 3.1 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť faktúru podľa platobných podmienok, uvedených v kúpnej zmluve (objednávke).
- 3.2 Kupujúci je oprávnený vrátiť faktúru predávajúcemu v prípade, že faktúra nespĺňa náležitosti riadneho daňového dokladu alebo nie je dodržaná dohodnutá cena či množstvo alebo v prípade, že je dodávka neúplná v zmysle čl. 1. týchto obchodných podmienok alebo ak nie je na faktúre uvedené číslo príslušnej kúpnej zmluvy (objednávky), alebo pri reklamácií kvality dodaného tovaru.
- 3.3 Prílohou faktúry musí byť kópia dodacieho listu, potvrdená kupujúcim; v opačnom prípade je kupujúci oprávnený vrátiť faktúru predávajúcemu.
- 3.4 V prípade vrátenia faktúry predávajúcemu za účelom jej doplnenia alebo jej prepracovania, nebeží lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom, kedy je kupujúcemu doručená nová faktúra, doplnená alebo opravená.
- 3.5 Lehota splatnosti sa stanovuje na 60 dní odo dňa jeho preukázateľného doručenia kupujúcemu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade sporu sa má za to, že faktúra bola doručená 3. deň po dni jeho preukázateľného odoslania predávajúcim. Pokiaľ sa nedá preukázať ani tento deň, bude za deň preukázateľného doručenia faktúry považovaný 7. deň odo dňa jej vystavenia.

## 4. Dodacie podmienky

- 4.1 Predávajúci je povinný dodať tovar vrátane sprievodnej technickej dokumentácie v zmysle článku 1.2 v termíne uvedenom v texte kúpnej zmluvy (objednávky) a na dohodnuté miesto určenia. Náklady na dopravu tovaru poniesie predávajúci, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.2 Kupujúci je povinný potvrdiť predávajúcemu prevzatie tovaru a dokumentácie na dodacom liste / listoch alebo na inom doklade (napr. na protokole o odovzdaní a prevzatí). Okamžikom prevzatia prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo a škody na tovare. Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až po jeho úplnom zaplatení predávajúcemu, pokiaľ v kúpnej zmluve (objednávke) nie je uvedené inak.
- 4.3 Kupujúci je oprávnený neprevziať tovar, ktorý nie je riadne opatrený sprievodnými dokladmi, alebo ktoré svojou kvalitou neodpovedá príslušným technickým normám, popr. účelu, pre ktorý je tovar určený.
- 4.4 Predávajúci je povinný tovar zabaliť alebo opatriť pre prepravu spôsobom potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru a na dodacom liste uviesť množstvo a doporučený spôsob likvidácie obalov vrátane zariadenia podľa Katalógu odpadov – Vyhl. č. 409/2002 Z.z. Prípadný spätný odber obalov prevedie predávajúci na vlastné náklady.
- 4.5 Predávajúci prehlasuje, že tovar bol colne odbavený, pokiaľ v kúpnej zmluve (objednávke) nie je uvedené inak.
- 4.6 Predávajúci sa zaväzuje udávať na dodacom liste a na faktúre číslo príslušnej kúpnej zmluvy (objednávky). Pokiaľ nie je na dodacom liste toto číslo uvedené, je kupujúci oprávnený tovar neprebrať.
- 4.7 EGEM, s. r. o. má zavedený integrovaný systém manažérstva podľa STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14001 a OHSAS 18001. Predávajúci je povinný sa zoznámiť s „Politikou Integrovaného systému manažérstva“. Táto je k nahliadnutiu u kupujúceho, popr. sa nachádza na internetových stránkach [www.egem.sk](http://www.egem.sk).

## 5. Záručná doba a zodpovednosť za vady na tovare

- 5.1 Na dodaný tovar poskytuje predávajúci záruku na kvalitu po dobu 24 mesiacov (pokiaľ v kúpnej zmluve - objednávke nie je uvedené inak) a to odo dňa prebratia tovaru kupujúcim, tj. odo dňa potvrdenia dodacieho listu kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar po dobu záruky bude mať vlastnosti obvyklé pre tieto výrobky.
- 5.2 Pre prípad vady tovaru v dobe trvania záruky má kupujúci právo požadovať a predávajúci povinnosť bezplatne a včas odstrániť vady a v prípade, že vada je neodstrániteľná (neopraviteľná) zaväzuje sa predávajúci dodať do 15-tich kalendárnych dní od zistenia tejto skutočnosti náhradný tovar alebo dojednať s kupujúcim iný termín dodania alebo iný spôsob riešenia reklamácie.
- 5.3 Predávajúci sa zaväzuje zahájiť odstraňovanie prípadných väd tovaru do 24 hodín odo dňa uplatnenia reklamácie kupujúcim a vady odstrániť v čo najkratšom možnom termíne. Termín odstránenia väd bude dohodnutý s kupujúcim písomnou formou.
- 5.4 Kupujúci je povinný prípadnú reklamáciu väd tovaru uplatniť písomnou formou do rúk predávajúceho bezodkladne po zistení väd tovaru.
- 5.5 Preukázateľný termín uplatnenia reklamácie je daný dňom doručenia doporučeného dopisu poštou alebo kuriérnou službou alebo dňom potvrdenia faxovej alebo e-mailovej správy či dňom osobného prevzatia písomnej reklamácie predávajúcim. V prípade viacnásobného vyrozumenia je rozhodujúci deň ten, ktorý nastal skôr.

## 6. Zmluvné pokuty

- 6.1 Pokiaľ predávajúci dodá tovar po zjednanom termíne, uvedenom na prvej strane tejto kúpnej zmluvy (objednávky), môže byť kupujúcim účtovaná predávajúcemu zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z ceny dodávky za každý deň oneskorenia, po prípade môže kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy (objednávky) bez nároku predávajúceho na úhradu vzniknutej škody.
- 6.2 Pokiaľ predávajúci nezahájí odstraňovanie väd v termíne podľa ods. 5.3 týchto obchodných podmienok, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny dodávky za každý deň oneskorenia.
- 6.3 Pokiaľ predávajúci neodstráni prípadné vady tovaru v záručnej dobe popr. nedodá náhradný tovar v termíne podľa ods. 5.2 týchto obchodných podmienok, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny dodávky za každý deň oneskorenia.
- 6.4 Pokiaľ kupujúci zaplatí prebrať dodávku tovaru podľa ods. 3.1 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu a to úroky z oneskorenia vo výške 3M PRIBOR+1% p.a.
- 6.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu preukázateľne vzniknutej škody.

## 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Meníť alebo dopĺňovať text kúpnej zmluvy (objednávky) je možné iba formou písomných číslovaných dodatkov, podpísaných obomi zmluvnými stranami.
- 7.2 Kúpna zmluva (objednávka) je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých kupujúci obdrží dva výtlačky a predávajúci obdrží jeden výtlačok.
- 7.3 V ostatnom ujednaní sa práva a povinnosti zmluvných strán budú riadiť ustanovením § 409 a nasledujúce, zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.4 Kúpna zmluva (objednávka) musí byť obojstranne podpísaná štatutárnymi orgánmi zmluvných strán alebo ich splnomocnenými zástupcami. Pokiaľ podpíše za niektorú zmluvnú stranu iná osoba, má sa za to, že kúpna zmluva (objednávka) bola uzatvorená ústne a jej podmienky sú dané jej textom.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané dňa 1.1.2014.